



HAMZA HSSAINI

TECHNICIEN SUPPORT IT

+212 7 66 99 15 41 | hamzahssaini0@gmail.com | Casablanca, Maroc | linkedin.com/in/hamza-hssaini
| github.com/hamzahssaini

PROFIL PROFESSIONNEL

Technicien Support IT polyvalent, opérationnel sur l'administration Windows Server, Microsoft 365 et la maintenance réseau. Rigoureux et doté d'un excellent sens du service pour le support utilisateur (N1/N2). Actuellement à la recherche d'une opportunité professionnelle.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Administration Infrastructure & Support Microsoft 365 - BAIROUTECH

Mars 2025 – Avril 2025

- Déploiement d'une infrastructure Windows Server complète : Active Directory, DNS, DHCP, GPO pour la gestion du parc.
- Mise en place d'une architecture réseau hybride sécurisée via VPN Site-à-Site pour permettre l'accès distant.
- Mise en place de politiques de sécurité (GPO) pour verrouiller et standardiser les postes clients Windows 10/11.
- Administration du tenant Microsoft 365 : Création de comptes, attribution de licences et configuration de la sécurité (MFA).
- Rédaction de documentation technique et simulation de support utilisateur (Configuration Teams/OneDrive).

Déploiement Réseau & Installation Postes de Travail - IFMOTICA

Déc 2024 – Mai 2025

- Installation, masterisation et déploiement de parcs informatiques (Windows 10/11) et logiciels bureautiques.
- Configuration des équipements réseaux (Routeurs, Switches) et sécurisation des accès.
- Simulation de résolution d'incidents N1/N2 : Problèmes de connexion réseau, lenteurs PC, réinitialisation de mots de passe.
- Développement d'un outil PowerShell avec interface graphique pour administration Active Directory (création/suppression/activation/désactivation de comptes, import/export CSV et détection automatique du domaine), automatisant le provisioning des utilisateurs.

COMPÉTENCES

- **Support & Maintenance** : Diagnostic matériel et logiciel, Installation et configuration de postes de travail (Windows 10/11), Gestion des comptes utilisateurs, Support N1/N2.
- **Administration Système** : Linux (Ubuntu, Red Hat), Windows Server, Active Directory, GPO, DNS, DHCP.
- **Microsoft 365** : Administration des utilisateurs, Teams, Exchange Online, OneDrive, Sécurité (MFA).
- **Réseaux & Sécurité** : Configuration TCP/IP, Adressage IP, VPN, Pare-feu, Câblage et connectivité.
- **Monitoring** : Grafana, Prometheus, Azure Monitor.
- **Outils & Scripting** : PowerShell (Automatisation de base), Virtualisation (VMware/Hyper-V), Outils de bureautique.

FORMATION & CERTIFICATION

- Formation Cloud Azure | Université Internationale Averroès | Casablanca Sept 2025
- Diplôme de Technicien Spécialisé | Cloud Computing | IFMOTICA Fès 2023 – 2025
- Baccalauréat | Science Physique | Lycée Moley Ismail, Kasbah Tadla 2020 – 2021

SOFT SKILLS & INTÉRÊTS

- **Savoir-être** : Sens du service client, Pédagogie, Esprit d'équipe, Esprit d'analyse, Rigueur.
- **Langues** : Français (Intermédiaire), Anglais (Intermédiaire), Arabe (Maternel).
- **Intérêts** : Veille technologique (Cloud/Sécurité), Montage PC (Hardware), Sport (Football).