



# HAMZA HSSAINI

## TECHNICIEN SUPPORT IT

+212 7 66 99 15 41 | [hamzahssaini0@gmail.com](mailto:hamzahssaini0@gmail.com) | Casablanca, Maroc | [linkedin.com/in/hamza-hssaini](https://linkedin.com/in/hamza-hssaini)  
| [github.com/hamzahssaini](https://github.com/hamzahssaini)

## PROFIL PROFESSIONNEL

Technicien Support IT polyvalent, opérationnel sur l'administration Windows Server, Microsoft 365 et la maintenance réseau. Rigoureux et doté d'un excellent sens du service pour le support utilisateur (N1/N2). Actuellement à la recherche d'une opportunité professionnelle.

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### Administration Infrastructure & Support Microsoft 365 - BAIROUTECH

Mars 2025 – Avril 2025

- *Déploiement d'une infrastructure Windows Server complète : Active Directory, DNS, DHCP, GPO pour la gestion du parc.*
- *Mise en place d'une architecture réseau hybride sécurisée via VPN Site-à-Site pour permettre l'accès distant.*
- *Mise en place de politiques de sécurité (GPO) pour verrouiller et standardiser les postes clients Windows 10/11.*
- *Administration du tenant Microsoft 365 : Création de comptes, attribution de licences et configuration de la sécurité (MFA).*
- *Rédaction de documentation technique et simulation de support utilisateur (Configuration Teams/OneDrive).*

### Déploiement Réseau & Installation Postes de Travail - IFMOTICA

Déc 2024 – Mai 2025

- *Installation, masterisation et déploiement de parcs informatiques (Windows 10/11) et logiciels bureautiques.*
- *Configuration des équipements réseaux (Routeurs, Switches) et sécurisation des accès.*
- *Simulation de résolution d'incidents N1/N2 : Problèmes de connexion réseau, lenteurs PC, réinitialisation de mots de passe.*
- *Développement d'un outil PowerShell avec interface graphique pour administration Active Directory (création/suppression/activation/désactivation de comptes, import/export CSV et détection automatique du domaine), automatisant le provisioning des utilisateurs.*

## COMPÉTENCES

- **Support & Maintenance** : Diagnostic matériel et logiciel, Installation et configuration de postes de travail (Windows 10/11), Gestion des comptes utilisateurs, Support N1/N2.
- **Administration Système**: Linux (Ubuntu, Red Hat), Windows Server, Active Directory, GPO, DNS, DHCP.
- **Microsoft 365** : Administration des utilisateurs, Teams, Exchange Online, OneDrive, Sécurité (MFA).
- **Réseaux & Sécurité** : Configuration TCP/IP, Adressage IP, VPN, Pare-feu, Câblage et connectivité.
- **Monitoring** : Grafana, Prometheus, Azure Monitor.
- **Outils & Scripting** : PowerShell (Automatisation de base), Virtualisation (VMware/Hyper-V), Outils de bureautique.

## FORMATION & CERTIFICATION

- Formation Cloud Azure | Université Internationale Averroès | Casablanca Sept 2025
- Diplôme de Technicien Spécialisé | Cloud Computing | IFMOTICA Fès 2023 – 2025
- Baccalauréat | Science Physique | Lycée Moley Ismail, Kasbah Tadla 2020 – 2021

## SOFT SKILLS & INTÉRÊTS

- **Savoir-être** : Sens du service client, Pédagogie, Esprit d'équipe, Esprit d'analyse, Rigueur.
- **Langues** : Français (Intermédiaire), Anglais (Intermédiaire), Arabe (Maternel).
- **Intérêts** : Veille technologique (Cloud/Sécurité), Montage PC (Hardware), Sport (Football).